

**Algemene voorwaarden van  
Jongen Opticiens & Optometrie.  
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel  
Maastricht onder no: 14034044 en 14094514**

**Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Optiek:

Het aanmeten van visuele hulpmiddelen, met inbegrip van het verrichten van subjectieve en/of objectieve metingen van de ogen en/of het onderzoeken van de ogen op abnormaliteiten, het aanmeten, aanpassen, assembleren en/of aanpassen en/of herstellen en/of het, in de winkel of via internet verkopen van visuele en/of optische hulpmiddelen (zoals onder andere brillen, contactlenzen, en low vision hulpmiddelen). Verder het verrichten van optometrische onderzoeken, in de breedste zin des woords volgens de richtlijnen vervat in de wet BIG.

De Ondernemer:

Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon die het bedrijf Jongen Opticiens & Optometrie uitoefent.

De Consument:

De koper en/of opdrachtgever, natuurlijk persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of goederen van Jongen Opticiens & Optometrie anders dan de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot optiek die tussen Jongen Opticiens & Optometrie en de consument worden gesloten.

**Artikel 3 - Informatie vooraf**

Voordat een offerte wordt uitgebracht of een overeenkomst wordt gesloten, heeft Jongen Opticiens & Optometrie de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht de ondernemer deze informatie te verstrekken.

**Artikel 4- Prijzen**

1. Als prijs van de te leveren goederen en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in de orderbevestiging van Jongen Opticiens & Optometrie. De in de orderbevestiging genoemde bedragen zijn bindend voor Jongen Opticiens & Optometrie en voor de consument.
2. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief de omzetbelasting.

**Artikel 5 – Orderbevestiging/Offerte**

1. De orderbevestiging vervalt van rechtswege indien zij niet binnen 8 kalenderdagen door de consument wordt aanvaard.
2. Jongen Opticiens & Optometrie dient deze termijnstelling van 8 kalenderdagen of anders luidende afspraken hieromtrent uitdrukkelijk in de orderbevestiging op te nemen.
3. Bij een op afstand gesloten overeenkomst zijn artikel 7:46C en artikel 7:46D van het BW van toepassing.

**Artikel 6 – Uitvoering overeenkomst**

1. Jongen Opticiens & Optometrie staat ervoor dat de geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst, mede gelet op de mededelingen die hij en zijn voorschakels over deze zaak hebben gedaan.
2. Jongen Opticiens & Optometrie staat ervoor dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruik van deugdelijke materialen.
3. Aanspraak op grond van lid 1 en lid 2 vervalt indien derden of de consument zonder toestemming van Jongen Opticiens & Optometrie herstel of daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door Jongen Opticiens & Optometrie geleverde hebben verricht of laten verrichten.
4. De consument is gerechtigd een afschrift van het door Jongen Opticiens & Optometrie vastgestelde brilvoorschrift mede te nemen, zulks echter uitsluitend voor zover de consument deze dienst financieel heeft voldaan volgens de prijslijst van optometrische onderzoeken van Jongen Opticiens & Optometrie.

**Artikel 7 – Wet bescherming persoonsgegevens**

1. Jongen Opticiens & Optometrie zal de persoonsgegevens van de consument verwerken en opslaan in een bestand. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het kunnen nakomen van de overeenkomst die hij/zij met Jongen Opticiens & Optometrie is aangegaan voor het verlenen van service bij reparatie en/of vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende oogsterkte en andere optometrische gegevens de consument te informeren over relevante producten en diensten van Jongen Opticiens & Optometrie en/of derden waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma.
2. Indien de consument geen prijs stelt op informatie over producten of diensten van Jongen Opticiens & Optometrie en/of derden kan de consument dit schriftelijk of elektronisch aan Jongen Opticiens & Optometrie laten weten.
3. De consument kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijden inzien en hier een afschrift van krijgen indien hij/zij hier om verzoekt. Tegen betaling van de wettelijke vergoeding. Indien de consument van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld of afgeschermd dienen te worden dient de consument dat schriftelijk aan Jongen Opticiens & Optometrie te melden.

**Artikel 8 – Annulering**

Bij annulering van de overeenkomst door de consument is deze gehouden aan Jongen Opticiens & Optometrie die kosten te betalen die de ondernemer in redelijkheid en aantoonbaar heeft gemaakt.

### **Artikel 9 – Levertijd**

1. De leveringstermijn geldt als uiterste termijn voor het correct voldoen aan de overeenkomst/orderbevestiging tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de leveringstermijn die niet beschouwd kan worden als uiterste leveringstermijn dient de consument Jongen Opticiens & Optometrie schriftelijk of elektronisch in gebreke te stellen, waarbij alsnog een termijn van 14 dagen voor de nakoming wordt geboden. Mocht Jongen Opticiens & Optometrie binnen deze termijn niet tot levering zijn overgegaan heeft de consument het recht zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk of elektronisch schadevergoeding te verlangen of de overeenkomst ontbonden te verklaren.
3. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de aflevering blijvend onmogelijk is geworden.
4. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46 f van het BW van toepassing in samenhang met lid 2 van artikel 7:46 j van het BW.

### **Artikel 10 - Vooruitbetaling**

Jongen Opticiens & Optometrie is gerechtigd alvorens de werkzaamheden en leveringen aan te vangen, vooruitbetaling van de consument te verlangen van de nakoming van de betalingsverplichtingen van de consument tot maximaal 25% van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 11 – Betaling**

1. Het aan Jongen Opticiens & Optometrie verschuldigde bedrag dient direct bij aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting aan hem te worden voldaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Ingeval – op rekening- gekocht kan worden geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na ontvangst rekening door de consument. De consument is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald.
3. Indien de consument in verzuim is, stuurt Jongen Opticiens & Optometrie hem een betalingsherinnering waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid biedt binnen 8 dagen van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten te betalen.
4. Indien de consument ook dan niet aan zijn betalingsverplichting voldoet is Jongen Opticiens & Optometrie bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan.

### **Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en recht van terugvordering.**

1. Jongen Opticiens & Optometrie behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen voor totdat deze volledig zijn betaald inclusief de eventuele kosten voortkomend uit Artikel 11 lid 3+4 onverminderd de aan de consument op grond van de wet toekomende rechten.
2. Jongen Opticiens & Optometrie is bij reparatie bevoegd tot toepassing van de hem wettelijk toekomend recht tot terughouding (retentie) Geen retentierecht komt Jongen Opticiens & Optometrie toe indien hij eigenmachtig bepaalde diensten verricht cq. werkzaamheden uitvoert waarvan de consument geen opdracht heeft verstrekt.

### **Artikel 13 – Wettelijke rente en buitengerechtigde kosten**

1. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft de wederpartij de bevoegdheid de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te verrekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim.
2. De door een partij in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten komen voor rekening van de wederpartij.

### **Artikel 14 – Opschorting van de betalingsverplichting**

De consument is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit onthef de consument niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

### **Artikel 15 – Klachten**

1. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van goederen tijdig na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij Jongen Opticiens & Optometrie moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen tijdig nadat het gebrek is ontdekt, of ontdekt had kunnen of behoren te worden bij Jongen Opticiens & Optometrie moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.
2. Jongen Opticiens & Optometrie dient de klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

### **Jongen Opticiens & Optometrie**

Akerstraat 18a

6411 HA Heerlen

T. 045-5714856

F. 045-5718662

E. [info@jongenopticiens.nl](mailto:info@jongenopticiens.nl)

[www.jongenopticiens.nl](http://www.jongenopticiens.nl)